

Правила проживания

- **Регистрация гостей.** Администрация гостиницы обязана регистрироватьGuestы по месту временного пребывания на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт РФ) и заполненной анкеты. Посетители, приглашенные Гостем в номер для проживания, регистрируются у Администратора с предоставлением документа и с соответствующей оплатой.
Оплата проживания производится, согласно выставленного счета в размере 100% до даты заезда.
- **Заселение.** Забронированный номер предоставляется в 18.00, если не был оплачен ранний заезд. Необходимо у администратора получить карты гостя (согласно количеству заехавших автомобилей, на территорию) указав номера автомобилей. Завтрак в день заезда предоставляется за дополнительную плату (в том случае если тариф с завтраком)
- **Ранний заезд** возможен при наличии свободных номеров и будет являться гарантированным при оплате 0,5 суток из расчета выбранного тарифа на проживание;
Выезд после 15:00 возможен при наличии свободных мест и оплачивается дополнительно:
- при отъезде в период с 15:00 до 22:00 взимается почасовая оплата от стоимости проживания на номер в сутки;
- **Выезд.** Расчетный час в 15:00, при выезде после приемки номера горничной сдать ключи и получить отметку на выезд и предъявить на посту охраны карты гостя. В случае утери ключа взимается ущерб в размере /от 550 рублей электронный ключ до 3 600 рублей механический ключ/.
- **Проживание менее суток.** При заезде до 18.00 и при выезде с 15.00 до 24.00 номер оплачивается дополнительно из расчета ½ суточного тарифа. При проживании менее суток с момента заезда Гость оплачивает целые сутки.
- **Проживание с животными** допускается только в определенных коттеджах и домиках-пряниках, за дополнительную плату, в соответствии с прейскурантом. **Проживание с собаками свыше 35 см и собаками бойцовых пород ЗАПРЕЩЕНО.** Выгул собак по территории производится на коротком поводке и в наморднике, с использованием гигиенических пакетов.
- **Дети до 3-х лет** проживают бесплатно, без предоставления доп. места и питания. Детям от 3-х до 12 лет проживание -50%от стоимости доп. места.
- **Гость принимает на себя** обязательство по оплате всех выставленных и подписанных им счетов.
- **Личные вещи.** За сохранность ценностей, оставленных в номере, Администрация не несет ответственность. Вы можете воспользоваться услугами сейфа за дополнительную плату.
- **Забутые вещи в номере(коттедже),** хранятся в течение трех месяцев с момента выезда.
- **Имущество гостиницы.** В случае порчи или утраты имущества Загородного клуба «Дача» Гость обязан возместить нанесенный ущерб на основании действующих расценок и Акта, составленного Администрацией в присутствии Гостя. С описанием имущества можно ознакомиться в книге гостя.
- **Запрещается выносить и переставлять мебель в объектах проживания. За несоблюдение данного пункта возмещается ущерб в размере 12 000 руб.**
- **Просим соблюдать** правила пользования спортивным оборудованием и правила посещения объектов отдыха на территории Загородного клуба «Дача».
- **Купание в открытом водоёме запрещено.**
- **Дети до 12 лет должны находиться под наблюдением взрослых. Администрация не несет ответственность за жизнь и здоровье детей, оставленных без присмотра**
- **Мангалы не передвигать.**
- **Лица младше 18 лет, не могут находиться на улице после 22: 00 без сопровождения родителей/опекуна.**
- **В Загородном Клубе «Дача» после 22:00 действует закон тишины.**
- **Стоянка личных автомобилей разрешена только на специально отведенной территории, обозначенной знаком «Р».** В несанкционированных местах стоянка платная – 3 600 руб./сутки за автомобиль.
- **Скорость движения на личном автомобиле на территории Загородного клуба ДАЧА, не более 5 км/ч**
- **Запрещена езда по территории на квадроциклах, снегоходах и мотоциклах!**
- **Пожарная безопасность:** при заезде ознакомьтесь с планом эвакуации при пожаре. В целях безопасности в гостиничных номерах категорически запрещается пользоваться кипятилниками и собственными нагревательными приборами, накрывать светильники, приносить и хранить в номере пожароопасные, взрывчатые, огнестрельные и токсичные вещества. Курение разрешается только в специально отведенных местах. За курение в объектах проживания возмещается стоимость химчистки в размере – 6 000 руб. Камин можно топить не более двух часов. Запрещается оставлять включенным свет и зажженный камин, уходя из коттеджа. Запрещается разводить костры на территории Загородного Клуба «Дача». Пользоваться мангалом на территории Клуба можно в специально отведенных для них местах, используя только древесный уголь. **Использовать пиротехнические средства** на территории клуба можно только после согласования с Администрацией, до 23.00. При нарушении правил возмещается ущерб в размере 3000 руб.

В случае пожара необходимо:

1. Немедленно сообщить о случившемся Администратору (местный тел.103, 160, 101 или городской через «9» 7 (812) 385 55 65).

2. Срочно покинуть опасную зону, используя план эвакуации.

3. Далее действовать по указанию Администратора или Пожарных.

При несоблюдении правил проживания Администрация имеет право отказать в проживании без возмещения внесенной оплаты с удержанием компенсации за причиненный ущерб.

* **Согласие на обработку персональных данных**

Я даю свое согласие

* **Согласие на получение рекламно - информационных рассылок посредством SMS-сервисов, электронной почты и т.д.**

Я даю свое согласие

Я не даю свое согласие

Мы будем рады Вашим предложениям по улучшению обслуживания. С правилами ознакомлен и согласен.

Подпись гостя _____ дата _____